

 Global Crossing	OUTSOURCING COLPATRIA Proyecto Multilínea IP Telmex	Código: Versión: 1.0 Fecha: 25 - AGO - 2008 Elaboró: Camilo Linares Modificó: Aura Ma. Villamizar
--	--	--

Sector Normativo: Procesos operativos outsourcing Tipo de Documento: Pasos configuración Multilínea IP Proyecto Telmex	Ubicación: Global Crossing Autorizado por: Andrés Prada Estado: Revisado Fecha última modificación: 07-Octubre-2008
---	--

1. OBJETIVO

Especificar los pasos a seguir para la configuración de subinterfaces y calidad de servicio sobre los routers remotos para la implementación de la multilínea IP.

2. CONFIGURACIÓN ESTÁNDAR PARA LA PUESTA EN MARCHA DE LA MULTILINEA IP DE BANCO COLPATRIA

La configuración en el ROUTER CORE PISO 13 solo se realizó una vez. En esta configuración se encuentran actualizadas las interfaces y las políticas de QoS necesarias para garantizar la transmisión de la voz.

La configuración en cada una de las ciudades, se debe seguir mediante los siguientes pasos, probados anteriormente en la oficina de piso 15 así:

- Se debe hacer la configuración en el SW de la sede por parte del Ingeniero de Colpatría, creando los puertos y la Vlan de gestión. Esta actividad se calcula en aproximadamente 10 minutos.
- Se debe hacer la configuración del Router por parte del Ingeniero de Global Crossing habilitando la interfaz sobre la Vlan y aplicando las políticas de calidad para la voz y el transporte sobre la red. Esta actividad se calcula en aproximadamente 10 minutos.
- Se debe hacer la configuración por parte del Ingeniero en el Encriptador de las sedes que lo posean, para que el tráfico de voz de las multilíneas sea encriptado. Esta actividad se calcula en aproximadamente 20 minutos.

3. CHEQUEO DE CONFIGURACIÓN POR PARTE DE GLOBAL CROSSING - Tiempo Adicional aproximado 20 minutos -

1. Pruebas Preliminares (5 minutos):

- Se debe realizar ping al AS400 (10.6.1.1) y al (10.1.1.47 ó 10.1.1.48), con el fin de que se encuentren conexión con los servicios operativos en cada una de las sedes antes de ser intervenidas.
- Verificar la tabla de enrutamiento, si la sede posee encriptador verificar que las redes 10.1.0.0, 10.6.0.0, 10.4.0.0 sean aprendidas por RIP a través de la LAN. Esto verifica la previa operatividad del encriptador.

2. Pruebas posteriores (15 min):

- Verificar la tabla de enrutamiento, si la sede posee encriptador verificar que las redes 10.1.0.0, 10.6.0.0, 10.4.0.0 y la nueva 10.5.0.0 sean aprendidas por RIP a través de la LAN.
- Se debe realizar ping al AS400 (10.6.1.1) y al (10.1.1.47 ó 10.1.1.48), con el fin de que se encuentren los servicios operativos después de ser intervenidas.

- Se debe realizar ping a la punta del encriptador en torre que recibe la Multilínea en el Centro de Computo 10.5.0.8
- Se debe realizar ping al SIP Server en torre que recibe la Multilínea en el Centro de Computo 10.5.0.205, con dirección fuente la dirección IP de la subinterface (Verificar \\10.40.104.68\procesos colpatria enero 08\MANUALES_GESTION\Operacion\PROYECTO MULTILÍNEA\Direccionamiento Multilinea)
- Se realiza un trace route hacia la 10.5.0.205 desde la IP de la subinterface (Verificar \\10.40.104.68\procesos colpatria enero 08\MANUALES_GESTION\Operacion\PROYECTO MULTILÍNEA\Direccionamiento Multilinea), con el fin de verificar que si este pasando por el encriptador, es decir la conoce a través de la IP la subinterface terminada en .3.
- Se realiza ping hacia la IP configurada para el teléfono.
- Verificar que las policitas de calidad se encuentren bien aplicadas y observando que coincidan con el BBIP interface WAN, y Router remoto de la sede los paquetes de voz (Clase Roja 72K, Clase Azul 40K, Clase Verde 80K).
- Verificar que los paquetes sean marcados con las políticas de calidad.
- Verificar con personal del Banco la operatividad total de los aplicativos como correo, AS400, cajas intranet, VoIP, multilínea, cajeros etc.
- Verificar el tráfico que se está generando sobre la interfaz, para corroborar la cantidad de bytes que están saliendo hacia la WAN con los que deberían pasar debido a los codecs.
- Realizar pruebas de verificación de voz con el canal saturado para corrobora que las políticas de calidad estén adecuadamente configuradas.

4. ESQUEMA DE CONFIGURACIÓN DE LA MULTILÍNEA

